

17 мая – Международный день детского Телефона Доверия призван привлечь внимание широкой общественности к необходимости усиления мер по защите детей в трудной жизненной ситуации и помощи им.

Этот день проходит под девизом: «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!».

В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

- Телефон доверия **открыт для каждого человека**. В том числе и для **родителей**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия **любой беспокоящей его проблемой**, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

- Помощь на Телефоне доверия всегда **анонимна**. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

- Обращаясь на Телефон доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.

- Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме – **круглосуточно или по расписанию**

Единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122** (для детей, подростков и их родителей).

«Телефон доверия» ГОУСОССЗН «Мончегорский центр социального обслуживания населения» - 8 815 36 71 736.

Телефон горячей линии «SOS» ГОУСОССЗН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» 8 8152 43 60 76.

В этих службах психологической поддержки работают квалифицированные специалисты, которые имеют соответствующее образование и опыт работы по телефонному консультированию детей и взрослых – психологи, специалисты по социальной работе, юристы. Телефон доверия старается быть открытым для каждого. Благодаря телефону доверия каждый человек имеет возможность:

- поговорить с консультантом и быть в полной уверенности, что это останется в тайне;
- установить контакт с человеком, которому он (она) сможет полностью довериться в беседе, будучи уверенным в полном внимании к себе;
- быть принятым как личность в целом, со всеми своими переживаниями, проблемами и желаниями;
- свободно выражать свои чувства и мысли, не подвергаясь оценке и давлению, особенно идеологическому;
- получить помощь в том, чтобы отступить от переживаемого и принять ответственность на себя;
- найти людей, которые могли бы, не прибегая к прямому вмешательству, помочь ему выйти из изоляции и вернуться к нормальной жизни.